

## **AS Viljandi Aken ja Uks:in ovien ja ikkunoiden takuuehdot**

AS Viljandi Aken ja Uks myöntää tuotteilleen kahden vuoden (2 v.) takuun. Takuuaika alkaa tuotteen toimituspäivämäärästä. Takuuajan voimassaolodellytys on että tuote on asennettu ja hoidettu AS Viljandi Aken ja Uks:n vastaanotto-, asennus- ja hoito-ohjeiden mukaisesti. Ohjeet ovat aina tuotteen mukana. Ohjeet löytyvät myös kotisivuiltamme: [www.vau.ee](http://www.vau.ee).

Tuotteet on tarkistettava aina ennen asennusta!

Takuun piiriin kuuluvat:

- viimeistely ja viimeistelymateriaalit
- rakennemateriaalit
- suoruus vääntyminen on sallittu 2 mm metrille, diagonaalien ero on sallittu 1 mm metrille
- tehtaalla asennettu heloitus
- asennusviat, mikäli asennuksen on suorittanut AS Viljandi Aken ja Uks
- kuljetusvauriot, ennen asiakkaalle luovutusta, dokumentoituna vastaanoton yhteydessä.

Takuuseen eivät kuulu:

- ohjeiden vastaisesta varastoinnista aiheutuneet vauriot
- luonnollisesta kulumisesta johtuneet vauriot
- käyttämisestä johtuneet vauriot (puhdistusjäljet jne)
- tuotteen asennus- ja huolto-ohjeiden laiminlyömisestä aiheuttamat viat
- tuotteen asennuksen jälkeen ilmoitetut mekaaniset vauriot
- viallisen tuotteen asennuksen aiheuttamat lisäkulut
- kuljetuksen aikana tai rakennuskohteessa syntyneet vauriot (kolhut, pöly, noki, maali- ja muut roiskeet/jäljet jne.)
- mikäli tuotetta on muokattu/muutettu (höylätty, porattu, sahattu, uritettu, maalattu jne.)
- lisäheloituksesta aiheutuneet viat
- sopimattomaan ympäristöön asennettu (liikaa kosteutta, lämpötila jne)
- vääränlainen asennus mikäli ei AS Viljandi Aken ja Uks:in tehdasasennus
- tuotteen käytössä tarvittavat säädöt.
- säätämättömän tuotteen käyttämisestä aiheutuneet viat
- materiaalien luonnollisuus (esim. puusy-rakenteen erilaisuus, maalipinnan läpi tulleet oksakohdat – kun maalipinta on ehjä)
- tilausvahvistuksen ja/tai toimituksen jälkeen asennusaukkojen muuttamisesta johtuva tuotteiden mittaerot
- rakennuksen vajoamisesta aiheutuneet viat
- lasipaketin ulkopinnalle kondensoitunut kosteus
- lasin terminen särkyminen
- ulko-ovet, mikäli eivät ole suojakatoksen alla tai syvennyksessä
- tummissa väreissä maalin UV-säteilyn aiheuttama haalistuminen sekä pihkan erittyminen puun pinnasta
- tummansävyisten ovien kaartuminen auringon vaikutuksesta
- tuotteet, jota ei ole maksettu 100%:sesti

Mikäli tuote ei vastaa tilausvahvistusta, on ostajalla oikeus vaatia valmistajalta tuotteen korjaamista tai hinnan alentamista. Ostaja voi vaatia tuotteen vaihtoa, mikäli se ei aiheuta valmistajalle kohtuuttomia kuluja, huomioon ottaen tuotteen arvon. Liitteenä on reklamaatio- kaavake, ennen reklamaation esittämistä, varmistukaa että:

- tuote on AS Viljandi Aken ja Uks:in valmistama
- ostokuitti, sopimus tai tilausvahvistus on tallella
- vaurio kuuluu takuun piiriin.

Ostaja ei saa korjata havaitsemiaan virheitä valmistajan lukuun sopimatta asiasta ensin valmistajan kanssa.

Mikäli vaurio ei kuulu takuun piiriin, on AS Viljandi Aken ja Uks:lla oikeus esittää lasku koituneista kuluista, seuraavien hintojen mukaisesti:

- Reklamaation käsittely/hoitokulut – 50 €
- Valmistajan edustajan kilometrikorvaus – 0,45 €/km
- Korjaustyön veloitus kohteessa – 35 €/tunti

Viljandi Aken ja Uks.in takuut eivät rajoita lakisääteisiä tuotteen valmistajalle asetettuja vastuita mahdollisesta virheellisestä tuotteesta.

## TUOTEVIRHE

Ennen virheilmoitusta varmistakaa, että se on aiheellinen. Tutustukaa perusteellisesti AS Viljandi Aken ja Uks "Yleisiin takuuehtoihin". Tuotteiden tarkastuksessa ennen virheilmoitusta on noudatettava alla olevia ohjeita. Kirjoittakaa virheen syy mahdollisimman yksityiskohtaisesti. Mitä enemmän tietoja saamme, sen nopeammin pystymme korjaamaan tuotevirheen. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa! Jos se kuitenkin on asennettava, valokuvatkaa tuote ennen asennusta. Mekaaniset vauriot eivät oikeuta korvaukseen.

Paikka ja päiväys \_\_\_\_\_

### Asiakastiedot

Nimi tai toiminimi

### Asennuspaikka

Osoite

Osoite

Yhteyshenkilö

Puhelin

Puhelin

Sähköposti

Sähköposti

### Tuotetiedot

Laskun, sopimuksen tai tilauksen vahvistuksen nro ja päivämäärä	Tuotenimi	Tuotemerkintä*	Määrä	Virheen syy

\*Tuotteet on merkitty niin, että virheellisen tuotteen toimittaja/valmistaja on löydettävissä helposti. Merkintä löytyy:

Sisäovissa – leimattu numero ovilevyn ylä- tai alareunassa

Ulko-ovissa ja sertifioituissa ovissa – ovilevyn yläsaranaan liimatussa tarrassa

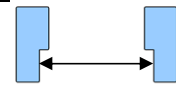
Huom! Erikoisvalmisteisissa ovissa merkintää ei ole. Tarra tilauksen numerolla on ovilevyn yläreunassa.

### Huomautuksia (reklamaation yksityiskohtainen kuvaus)

### Liiteasiakirjat (kuvat jne.):

#### Karmien rinnakkaisuuden tarkistus

Karmien rinnakkaisuus tarkistetaan mittaamalla karmien välimatka kolmesta kohdasta: ylhäältä, keskeltä ja alhaalta

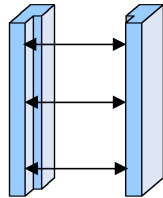


Karmien mitattu etäisyys

ylhäältä.....mm

keskeltä.....mm

alhaalta.....mm



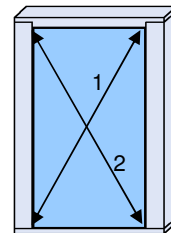
#### Suorakulmaisuu den tarkistaminen karmeissa.

Tuotteiden suorakulmaisuu den tarkistamiseen mitataan niiden diagonaalien pituudet. Ristimitan sallittu poikkeama on 1 mm metriä kohtaan.

Mitatut pituudet:

1. mitta.....mm

2. mitta.....mm

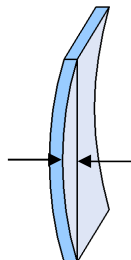


#### Kaarevuuden mittaaminen.

Kaarevuus mitataan pysty- ja vaakasuoraan kuvan mukaisesti.

Mittaamiseen käytetään suoraa mittausrimaa. Mitataan aina kaarevalta puolelta. Kaarevuutta mitataan oven reunasta max 100 mm etäisyydeltä Sallittu kaarevuus on 2 mm/m kohtaan

Mitattu kaarevuus.....mm



#### Karmien asennuksen mittatarkistus.

Mitataan karmien suoruus. Tarkistus tehdään vesivaakaa käyttäen.

Merkitkää, onko karmi tarkistetussa kohdassa suorassa tai ei:

1)..... 2)..... 3).....

4)..... 5).....

